

ホテルの多言語ウェブページを手軽に作成可能 「talkappi」のサポート領域をホームページ制作まで拡大

観光分野のDXを推進する株式会社アクティバリュース（東京都渋谷区、代表：陳適）は、宿泊・観光施設に特化した顧客体験プラットフォーム「talkappi（トーカッピ）」に、多言語ウェブページを簡単に自動作成できる新しいサービス「talkappi PAGE（トーカッピ ページ）」を提供開始しました。これにより、talkappiのサポート領域をホームページ制作まで拡大し、旅行需要が回復する中、宿泊・観光施設様の人手不足の解消に貢献します。



■ 開発の背景

当社は、これまでにホテル、旅館、観光施設に向けて、旅マエ～旅ナカ～旅アトの各段階で様々なDX推進サービスを提供してまいりました。talkappiでは、施設の多言語案内コンテンツを一元管理し、ホームページ、AIチャットボット、FAQページ、公式アプリ、LINE公式アカウント、Facebookページ、旅行中の案内アプリなど、多様なチャンネルで自動案内を行っています。しかし、日々の施設様との交流を通じて、施設のホームページを更新するために必要なコストや手間が膨大であることが分かりました。特に、多言語対応が不完全であることも課題でした。

そこで、当社は「talkappi PAGE」というサービスを開発しました。このサービスを導入することで、宿泊施設様がホームページを更新する負担を大幅に軽減し、効率的な案内情報の更新が可能になります。また、翻訳作業が発生し、更新が遅れがちになる多言語対応の課題が解決され、外国人観光客にとって最新の案内情報にアクセスしやすくなり、快適な旅行体験を提供することができます。



News Release

2023.05.19

■ 「talkappi PAGE」の主な機能と特徴

1. 費用をかけることなく、必要なウェブページを手軽に作成可能

館内サービス概要や、頻繁に更新するイベント、期間限定の企画などのウェブページを、テキストと画像を用意するだけで、外部業者に依頼せずに、手軽に作成することが可能です。また、部屋タイプや宿泊プランの紹介や、館内案内、周辺観光情報など、すでに talkappi で管理している案内コンテンツなら、すぐにウェブページを自動生成できます。

2. 高精度の自動翻訳エンジンの内蔵により、多言語対応の課題を解消

DeepL、Google 翻訳など複数の翻訳エンジンを標準搭載しているため、多言語対応のウェブページも自動的に生成できます。英語、中国語（繁体字、簡体字）、韓国語をはじめ、最大 109 言語の自動翻訳に対応可能です。高精度の自動翻訳のほか、弊社のネイティブスタッフによる翻訳サポートも提供しております。

3. 案内コンテンツの一元管理、一箇所で更新、全チャンネルに一括反映

talkappi プラットフォーム内の他のサービスとシームレスに連携し、自動生成したウェブページも共通の管理画面で一元管理できます。コンテンツ情報を一箇所で更新することで、ウェブサイトはもちろん、AI チャットボットの回答内容や各種 SNS、公式アプリ、旅ナカアプリ VERY などの全てのチャンネルの案内内容も自動反映されます。このような一括更新機能は、時間と手間を大幅に削減できるため、本サービスの最大の特徴と言えます。また、作成した予約や販売用のウェブページに talkappi INQUIRY で受付フォームを設置することで、PV やコンバージョンの計測も可能です。

4. 宿泊・観光施設に特化した機能を順次追加予定

talkappi は、各観光協会や自治体の公式ホームページの CMS と API 連携しています。今後は、宿泊施設のホームページ上に地域の最新イベント情報や周辺観光案内などが、talkappi PAGE で作成したウェブページ上に自動表示される予定です。さらに、多言語の防災情報や、Google マップ、天気予報などとも API 連携し、世界各地からの旅行者に役立つ情報を提供し、観光分野に特化した様々な新機能を拡張する所存です。

■ 3つの簡単操作でウェブページを作成

talkappi PAGE を使用すれば、3つのステップでウェブページを作成・公開できます。

- 1) テンプレートからお好みのデザインを選択
- 2) テキストや画像を入力してページに掲載したい内容を作成
- 3) 作成した内容をプレビューで確認してから公開ボタンを押す



STEP 1

テンプレートからお好みの
デザインを選択



STEP 2

テキストや画像を入力して
ページに掲載したい内容を作成



STEP 3

プレビューで内容を確認後
公開ボタンを押す

宿泊・観光施設様は、talkappi を導入することにより、より多くの時間と労力をお客様へのサービス提供や新しいアイデアの開発に注ぐことができます。

詳細は、<https://talkappi.com/page/>よりご覧ください。

News Release

2023.05.19

■「talkappi」とは

「talkappi」は、宿泊施設を特化した SaaS サービスで、旅行者の「旅マエ・旅ナカ・旅アト」をサポートする AI 活用の顧客体験プラットフォームです。日本語が標準で、英語・中国語（簡体字・繁体字）・韓国語を含む最大 109 言語に対応可能、ホテル・旅館・自治体・商業施設を中心に日本国内で 500 施設以上に導入されています。導入先施設の公式 HP に加えて、公式アプリ、LINE 公式アカウント、Facebook ページ、WeChat 公式アカウントなど様々な顧客チャンネルと連携し、下記の主要機能を備えております。

- ・ AI チャットボットによる問合せの自動応答
- ・ チャットで完結できる予約・販売
- ・ チャットボットのデータより FAQ ページを自動生成
- ・ セグメント別プロモーション配信
- ・ アンケート実施、クーポン発行
- ・ イベントや館内サービスなどの予約・申込
- ・ 旅ナカの全てをカバーする専用ウェブアプリ

365 日・24 時間の顧客対応を通じて、顧客満足度の向上と人手不足の解消に貢献します。
詳しくは、<https://talkappi.com/>をご覧ください。

■アクティバリュースについて

株式会社アクティバリュースは、観光分野の DX 推進に貢献することを目指し、観光分野に特化した顧客体験プラットフォーム「talkappi(トーカッピ)」を提供しております。

「旅をして心を豊かにする、観光で地域を元気にする、交流を通じて世界平和に貢献する」という理念のもと、観光分野の技術革新に挑戦し続けています。今後も機能の拡張とサポート領域の拡大に注力し、より一層のサービス向上に取り組んでまいります。

代表者：代表取締役 陳 適

資本金：1 億 9,270 万円（資本準備金を含む）

所在地：東京都渋谷区代々木 1-30-14

事業内容：

1. 人工知能、深層学習関連ソリューションの提供
2. 人工知能技術の研究、開発、サポート
3. アプリ・ウェブサービスの開発運営

公式サイト：<https://activalues.com>

本件に関するお問い合わせ

株式会社アクティバリュース

info@activalues.com

担当：妹尾（営業）、李（広報）